

Das Kinder- und Jugendtelefon

Ein offenes Ohr für alle Sorgen und Nöte

Anonyme und kostenfreie Beratung
montags bis samstags von 14-20 Uhr

www.kinderschutzbund-koeln.de
www.kinderschutzbund.koeln
www.nummergegenkummer.de

Das Kinder- und Jugendtelefon Köln ist ein Angebot des Kinderschutzbundes Köln in Zusammenarbeit mit NummergegenKummer e.V., dem Dachverband der Kinder- und Jugendtelefone in Deutschland.



KINDERSCHUTZBUND  **KÖLN**
KINDERSCHUTZ-ZENTRUM



Das Kinder- und Jugendtelefon

Unter der bundesweit geschalteten kostenfreien Nummer stehen geschulte ehrenamtliche Berater*innen Kindern und Jugendlichen mit all ihren Fragen, Sorgen und Nöten als aufmerksame und einfühlsame Zuhörer*innen zur Verfügung.

Was besprochen wird, ist vertraulich und bleibt vollkommen anonym – auch gegenüber den Eltern.

Das Kölner Kinder- und Jugendtelefon wird von etwa 20 ehrenamtlichen Telefonberater*innen bedient, die durch eine hauptamtliche Koordination fachlich begleitet werden. Jedes Jahr nehmen sie im Schnitt etwa 9.000 Anrufe von Kindern und Jugendlichen entgegen.

