



Das Elterntelefon

Vertrauliche Beratung für Eltern

Anonyme und kostenfreie Beratung
bundesweit
montags bis freitags von 9-11 Uhr
dienstags und donnerstags von 17-19 Uhr

www.kinderschutzbund-koeln.de
www.kinderschutzbund.de
www.nummergegenkummer.de

Das Elterntelefon Köln ist ein Angebot des Kinderschutzbundes Köln in Zusammenarbeit mit NummergegenKummer e.V., dem Dachverband der Elterntelefone in Deutschland.



KINDERSCHUTZBUND  **KÖLN**
KINDERSCHUTZ-ZENTRUM

Das Elterntelefon

Das Elterntelefon des Kinderschutzbundes Köln gehört zu einem bundesweiten Netzwerk von ca. 40 Elterntelefonen und steht Rat und Hilfe suchenden Eltern und Erziehenden unter der bundesweit einheitlichen Rufnummer kostenlos zur Verfügung. Die ehrenamtlichen, fachlich geschulten Berater*innen haben ein offenes Ohr für die alltäglichen Sorgen und Fragen in der Erziehung, die vertraulich und anonym behandelt werden. Sie nehmen sich Zeit, das Problem zu verstehen und suchen gemeinsam nach ersten Lösungsschritten. Bei Bedarf informieren sie über weiterführende Angebote und Einrichtungen.

Das Kölner Elterntelefon wird von etwa 10 ehrenamtlichen Telefonberater*innen bedient, die durch eine professionelle Fachberatung begleitet werden. Jährlich nehmen sie im Schnitt 900 Anrufe entgegen.

