

Ihre Ausbildung – Ihr Gewinn!

Die Mitarbeit in einem örtlichen Beratungsteam des **Elterntelefons** ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Sie stellt hohe Anforderungen an Ihre Zuverlässigkeit und Ihr zeitliches Engagement und erfordert manchmal ein sehr hohes Maß an Kraft und Toleranz.

Darauf bereiten wir Sie professionell vor. Die umfangreiche Ausbildung findet in einem Team am Standort gemeinsam mit anderen engagierten Gleichgesinnten unter Anleitung einer qualifizierten Fachkraft statt.

Die inhaltlichen Schwerpunkte der Ausbildung sind:

- Theorie, Methoden und Praxis der Beratung
- Gesprächsführung mit Ratsuchenden am Telefon
- Zielgruppenspezifische Kenntnisse
- Themen der Anrufernden
- Selbstreflexion und Selbsterfahrung
- Hospitation bei erfahrenen Beraterinnen/Beratern

Die Ausbildung erfolgt gemäß den Standards des Dachverbandes Nummer gegen Kummer e.V.

Während Ihrer Beratungstätigkeit werden Sie durch regelmäßige Supervision und Fortbildungen begleitet und unterstützt. Diese bundeseinheitlichen Standards sichern die Beratungsqualität und geben Ihnen die Kenntnisse an die Hand, die Sie für Ihre Tätigkeit benötigen.



Elternteleson

0800
1110550

NummergegenKummer

freecall
Deutsche Telekom – Partner
der Nummer gegen Kummer

Mitmachen! Jetzt!

Sie möchten sich als Berater/in für Eltern und andere Erziehende engagieren?

Dann melden Sie sich direkt bei dem Standort in Ihrer Nähe unter der unten angegebenen Adresse.

Weitere Informationen über Nummer gegen Kummer e. V. und unsere Beratungsangebote finden Sie unter:

www.nummergegenkummer.de

Das Elternteleson ist ein Angebot von Nummer gegen Kummer in Zusammenarbeit mit:

NummergegenKummer

- ist Mitglied im Deutschen Kinderschutzbund
- wird gefördert von der Deutschen Telekom AG und dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Die Erstellung des Informationsmaterials wurde gefördert vom Ministerium für Familie, Kinder, Jugend, Kultur und Sport des Landes Nordrhein-Westfalen.

Ministerium für Familie, Kinder,
Jugend, Kultur und Sport
des Landes Nordrhein-Westfalen



Zuhören und Weiterhelfen,
Ihre Mitarbeit ist gefragt!

Engagieren Sie sich am
Elternteleson

Wir bilden Sie aus:

als ehrenamtliche/n Berater/in

www.nummergegenkummer.de



Elternteleson

0800
1110550

NummergegenKummer

freecall
Deutsche Telekom – Partner
der Nummer gegen Kummer

Eltern weiterhelfen. Tut gut – macht Mut.

Mütter und Väter suchen immer häufiger Unterstützung bei Fragen zur „richtigen“ Erziehung ihrer Kinder. Am **Elterntelefon** finden Väter und Mütter, aber auch andere Erziehungsverantwortliche einfach jemanden, der ihnen zuhört, ihre Probleme ernst nimmt und sie in schwierigen Situationen unterstützt. Denn es ist oft nicht leicht, offen über Gefühle und Erfahrungen mit dem Partner, der Partnerin, der Familie oder Freunden zu sprechen. Aus Angst davor, nicht verstanden zu werden oder die Erwartungen anderer nicht erfüllen zu können. Weil es einem peinlich ist oder man selbst das Problem für nicht wichtig genug hält.



Ob es um Alltagsprobleme geht – wie z. B. mit der Schule – oder um Krisensituationen wie Scheidung, Sucht oder Gewalt: Am Elterntelefon werden ganz unterschiedliche Themen angesprochen.

Als verständnisvolle/r Beraterin/Berater helfen Sie Eltern, sich belastende Erfahrungen von der Seele zu reden und neue Handlungsmöglichkeiten zu finden. Dabei hören Sie nicht nur zu, sondern entwickeln gemeinsam mit den Anrufernden Lösungsansätze oder informieren über Hilfseinrichtungen, die auf bestimmte Themen spezialisiert sind.

Und die Erfahrung aus 10 Jahren Elterntelefon zeigt: Sie können wirklich helfen!



Ihr Engagement ist gefragt!

Wir suchen Männer und Frauen, die montags bis freitags von 9 bis 11 Uhr und dienstags und donnerstags von 17 bis 19 Uhr ehrenamtlich in unseren Beratungsteams mitarbeiten.

- Sie möchten sich ehrenamtlich und verantwortungsbewusst engagieren,
- wollen Eltern zur Seite stehen, sie entlasten und mit ihnen gemeinsam nach Lösungen suchen,
- sind interessiert und tolerant gegenüber anderen Meinungen, Kulturen und Religionen,
- können sich einfühlen und haben Freude, anderen zu helfen,
- können Ihre Mitarbeit regelmäßig und über einen längeren Zeitraum vormittags und/oder nachmittags zusagen.

Dann freuen wir uns auf Ihre Mitarbeit beim Elterntelefon!

Mehr erreichen. Die „Nummer gegen Kummer“.

Das Elterntelefon bietet seit zehn Jahren Hilfe für alle, die mit der Erziehung von Kindern und Jugendlichen betraut sind. Ganz egal, worum es geht: Wir nehmen uns Zeit. Was immer Eltern mit uns besprechen wollen, wir hören zu und helfen weiter, denn: Darüber reden hilft!

Von Ihrem ehrenamtlichen Engagement am Elterntelefon werden auch Sie selbst profitieren! Durch die Gespräche am Telefon und den Erfahrungsaustausch im Beratungsteam wächst Ihr Verständnis für andere und Ihre sozialen und kommunikativen Fähigkeiten werden gestärkt. Eine nicht immer leichte, aber sehr dankbare Aufgabe!

Nummer gegen Kummer e. V. besteht seit 1980 und ist der Dachverband des größten, kostenfreien telefonischen Beratungsangebotes für Kinder, Jugendliche und Eltern in Deutschland. Gemeinsam mit seinen Mitgliedsverbänden hat er ein flächendeckendes Netz schnell erreichbarer, anonymer Hilfemöglichkeit aufgebaut. Zurzeit gibt es bundesweit über 100 Telefonberatungsstellen für Eltern, Kinder und Jugendliche. Über 3.900 ehrenamtliche Beraterinnen und Berater kümmern sich in ihrer Freizeit am Telefon und im Internet um die Fragen, Sorgen und Probleme der Ratsuchenden.

