Rufen Sie uns an!

Über 40 Telefonleitungen sind in unterschiedlichen Städten in ganz Deutschland besetzt. Am Elterntelefon arbeiten bundesweit rund 900 geschulte Beraterinnen und Berater, die Sie in ihrer Freizeit und ohne Bezahlung unterstützen. Wir verstehen, was Sie und Ihre Familie bewegt, und hören Ihnen gerne zu – damit es Ihnen und Ihrer Familie besser geht. Sie erreichen das Elterntelefon kostenlos über das Festnetz oder über Handy. Ihre Telefonnummer erscheint auf keinem Display und auf keiner Telefonrechnung.

Was auch immer Ihr Anliegen ist, erzählen Sie uns davon. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Elterntelefon
0800 1110550
NummergegenKummer

freecall
unterstützt durch die Deutsche Telekom

anonym und kostenlos erreichbar:

über das deutsche Festnetz und Handy

montags bis freitags
9 – 11 Uhr und

dienstags und donnerstags
17 – 19 Uhr

Das Elterntelefon ist ein Angebot von NummergegenKummer in Zusammenarbeit mit:

NummergegenKummer
- ist Mitglied im Deutschen Kinderschutzbund
- wird gefördert von der Deutschen Telekom AG und dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Erstellt durch: Sein und Haben Werbeagentur GmbH

Herausgeber: ©Nummer gegen Kummer e.V., 2014 | Bildnachweis: Nummer gegen Kummer e.V./Claus Langer

Allein mit Ihren Sorgen?
Darüber reden hilft!

Elterntelefon

anonyme und kostenlose Beratung
montags bis freitags von 9 – 11 Uhr
dienstags und donnerstags von 17 – 19 Uhr

0800 – 111 0 550

www.nummergegenkummer.de

Elterntelefon
0800 1110550
NummergegenKummer

freecall
unterstützt durch die Deutsche Telekom

Keiner da, mit dem Sie reden können? Wir schon!

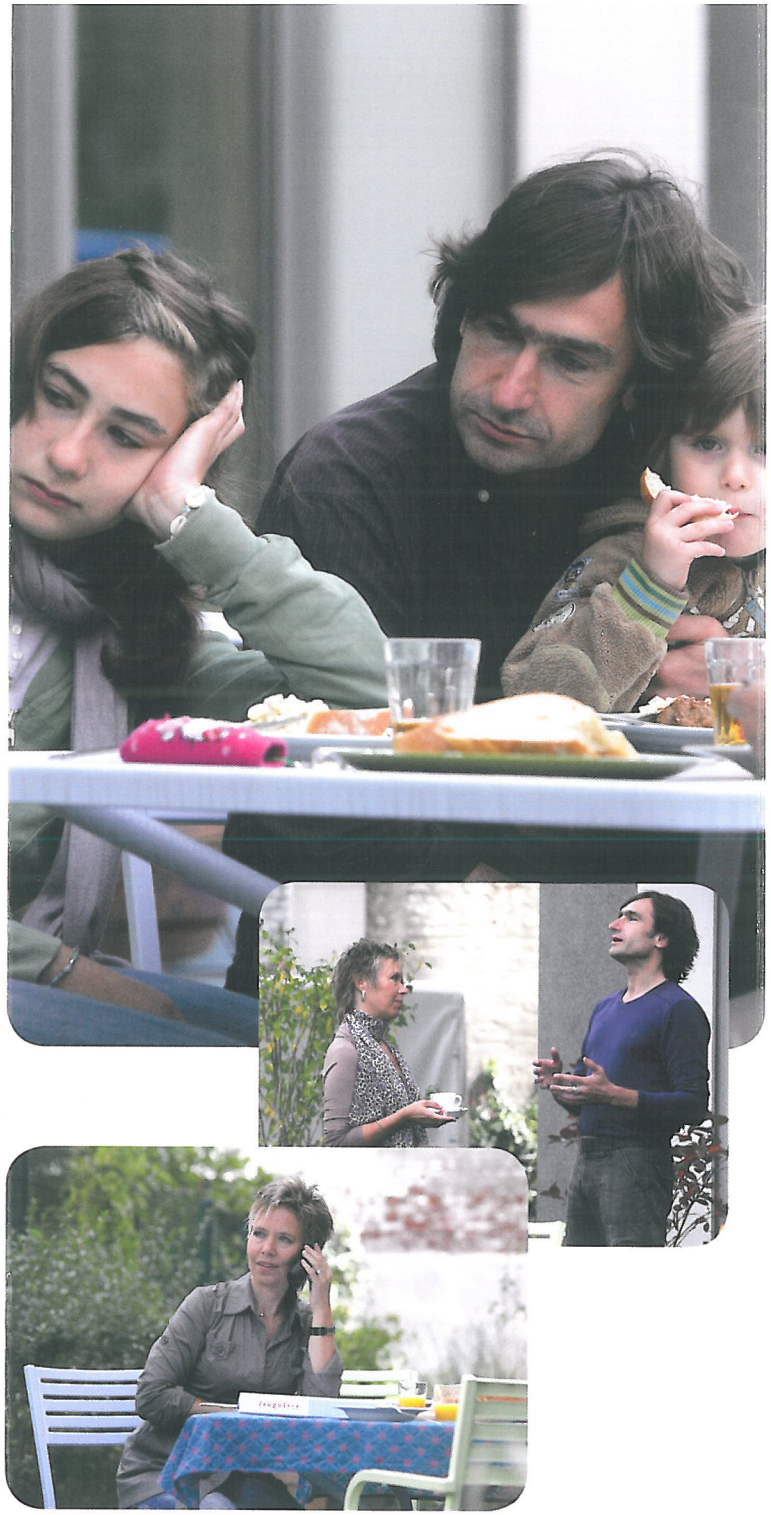
Sie haben Stress mit Ihrem Kind oder sind in Sorge? Sie möchten Ihr Kind vor schlechten Erfahrungen schützen? Sie fühlen sich allein, überfordert und ausgepowert, weil Sie nicht wissen, wie Sie Familie, Partner, Haushalt und Beruf unter einen Hut bekommen? Sie sind wütend, traurig oder einfach nur ratlos, wie Sie die alltäglichen Konfliktsituationen lösen können? Schule ist immer wieder ein Thema? Vielleicht stecken Sie aber auch in einer Krisensituation wie Trennung, Arbeitslosigkeit, Krankheit oder sind betroffen von Missbrauch, Essstörungen, Selbstverletzungen oder Sucht.

Ob Sie „nur" eine Frage haben oder einfach nicht mehr weiterwissen, ob Sie unsicher sind oder Ihre Familie zu zerbrechen droht – wir helfen Ihnen weiter!

Mit Kindern zu leben ist schön und gleichzeitig oft schwierig. Als Mutter und Vater, Oma, Opa oder eine mit Erziehung betraute Person haben Sie es oft nicht leicht. Sie tun viel für Ihr Kind und kommen doch nicht weiter. Und tatsächlich ist es hin und wieder schwer, die Nöte der Kinder überhaupt zu verstehen.

Ganz egal, worum es geht. Wir nehmen uns Zeit für Sie. Was immer Sie mit uns besprechen wollen, wir hören Ihnen zu, damit es Ihnen und Ihrer Familie besser geht.

Wenn Sie uns anrufen, können Sie anonym bleiben. Das Gespräch bleibt vertraulich.



Hilfe finden. Manchmal einfacher, als Sie denken.

Wir stehen Ihnen gern mit Rat und Hilfe zur Seite, suchen gemeinsam mit Ihnen nach Möglichkeiten, wie Sie die Probleme lösen können oder aus einer scheinbar ausweglosen Situation herauskommen.

Aus jahrelanger Erfahrung und unzähligen Gesprächen kennen wir viele unterschiedliche Probleme. Die „Nummer gegen Kummer" für Kinder und Jugendliche gibt es bereits seit über 30 Jahren. Wir wissen, welche Themen Kindern und Jugendlichen aus den unterschiedlichen Altersgruppen wichtig sind, weil sie uns hierzu anrufen und sich uns anvertrauen. Ebenso kennen wir Ihre Seite – die der Eltern – aus zehn Jahren Erfahrung mit der Beratung am Elterntelefon.

Anonym und vertraulich unterstützen wir Sie auch bei der Suche nach Adressen und Telefonnummern von Beratungsstellen, wenn Sie oder Ihr Kind direkte, persönliche Unterstützung vor Ort benötigen. Nutzen Sie den geschützten Raum und sprechen Sie mit uns!