

Ihre Ausbildung – Ihr Gewinn!

Die Mitarbeit in einem örtlichen Beratungsteam des **Kinder- und Jugendtelefons** ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Sie stellt hohe Anforderungen an Ihre Zuverlässigkeit und Ihr zeitliches Engagement und erfordert manchmal ein sehr hohes Maß an Kraft und Toleranz.

Darauf bereiten wir Sie professionell vor. Die umfangreiche Ausbildung findet in einem Team am Standort gemeinsam mit anderen engagierten Gleichgesinnten unter Anleitung einer qualifizierten Fachkraft statt.

Die inhaltlichen Schwerpunkte der Ausbildung sind:

- Theorie, Methoden und Praxis der Beratung
- Gesprächsführung mit Ratsuchenden am Telefon
- Zielgruppenspezifische Kenntnisse
- Themen der Anrufenden
- Selbstreflexion und Selbsterfahrung
- Hospitation bei erfahrenen Beraterinnen/Beratern

Die Ausbildung erfolgt gemäß den Standards des Dachverbandes Nummer gegen Kummer e. V.

Während Ihrer Beratungstätigkeit werden Sie durch regelmäßige Supervision und Fortbildungen begleitet und unterstützt. Diese bundeseinheitlichen Standards sichern die Beratungsqualität und geben Ihnen die Kenntnisse an die Hand, die Sie für Ihre Tätigkeit benötigen.



Mitmachen! Jetzt!

Sie möchten sich als Berater/in für Kinder und Jugendliche engagieren?

Dann melden Sie sich direkt bei dem Standort in Ihrer Nähe unter der unten angegebenen Adresse.

Weitere Informationen über Nummer gegen Kummer e. V. und unsere Beratungsangebote finden Sie unter:

www.nummergegenkummer.de

Das Kinder- und Jugendtelefon ist ein Angebot von Nummer gegen Kummer in Zusammenarbeit mit:

NummergegenKummer
- ist Mitglied im Deutschen Kinderschutzbund
- wird gefördert von der Deutschen Telekom AG und dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend



Die Erstellung des Informationsmaterials wurde gefördert durch C&A Mode GmbH & Co. KG.



Zuhören und Weiterhelfen – Ihre Mitarbeit ist gefragt!

Engagieren Sie sich am Kinder- und Jugendtelefon

Wir bilden Sie aus:

als ehrenamtliche/n Berater/in

www.nummergegenkummer.de



Kindern weiterhelfen. Tut gut – macht Mut.

Am **Kinder- und Jugendtelefon** (Tel.: 0800 – 111 0 333 und 116 111) suchen täglich Tausende Mädchen und Jungen Unterstützung in schwierigen Situationen oder einfach nur jemanden, der ihnen zuhört und ihre Themen ernst nimmt. Denn mit den eigenen Eltern oder Freunden kann und will man nicht immer über alles sprechen. Weil sie einen nicht verstehen oder weil es peinlich ist, mit ihnen über bestimmte Gefühle oder Erlebnisse zu reden.

Probleme mit den Eltern oder Freunden, mangelndes Selbstvertrauen, Liebeskummer, Mobbing, aber auch Suizidgedanken, selbstverletzendes Verhalten und Gewalterfahrungen – es gibt kaum ein Thema, das am Kinder- und Jugendtelefon nicht angesprochen wird.



Als verständnisvolle/r Beraterin/Berater helfen Sie Kindern und Jugendlichen, sich belastende Erfahrungen von der Seele zu reden und neue Handlungsmöglichkeiten zu finden. Dabei hören Sie nicht nur zu, sondern entwickeln gemeinsam mit den Anrufern Lösungsansätze oder informieren über Hilfseinrichtungen, die auf bestimmte Themen spezialisiert sind.

Und die Erfahrung aus 30 Jahren Kinder- und Jugendtelefon zeigt: Sie können wirklich helfen!



Ihr Engagement ist gefragt!

Wir suchen Männer und Frauen, die montags bis samstags 14 bis 20 Uhr ehrenamtlich in unseren Beratungsteams mitarbeiten.

- Sie möchten sich ehrenamtlich und verantwortungsbewusst engagieren,
- wollen Kindern und Jugendlichen zur Seite stehen, sie entlasten und mit ihnen gemeinsam nach Lösungen suchen,
- haben Verständnis für jugendliche Verhaltensweisen; sind psychisch belastbar und können auch Provokationen angemessen begegnen,
- sind interessiert und tolerant gegenüber anderen Meinungen, Kulturen und Religionen,
- können sich einfühlen und haben Freude, anderen zu helfen,
- können Ihre Mitarbeit regelmäßig und über einen längeren Zeitraum nachmittags und/oder abends zusagen.

Dann freuen wir uns auf Ihre Mitarbeit beim Kinder- und Jugendtelefon!

Mehr erreichen. Die „Nummer gegen Kummer“.

Das Kinder- und Jugendtelefon bietet seit 30 Jahre seine Hilfe an. Ganz egal, worum es geht: Wir nehmen uns Zeit. Was immer Kinder und Jugendliche mit uns besprechen wollen, wir hören zu und helfen weiter, denn: Darüber reden hilft!

Von Ihrem ehrenamtlichen Engagement am Kinder- und Jugendtelefon werden auch Sie selbst profitieren! Durch die Gespräche am Telefon und den Erfahrungsaustausch im Beratungsteam wächst Ihr Verständnis für andere und Ihre sozialen und kommunikativen Fähigkeiten werden gestärkt. Eine nicht immer leichte, aber sehr dankbare Aufgabe!

Nummer gegen Kummer e. V. besteht seit 1980 und ist der Dachverband des größten kostenfreien telefonischen Beratungsangebotes für Kinder, Jugendliche und Eltern in Deutschland. Gemeinsam mit seinen Mitgliedsverbänden hat er ein flächendeckendes Netz schnell erreichbarer, anonymer Hilfemöglichkeit aufgebaut. Zurzeit gibt es bundesweit über 100 Telefonberatungsstellen für Eltern, Kinder und Jugendliche. Über 3.900 ehrenamtliche Beraterinnen und Berater kümmern sich in ihrer Freizeit am Telefon und im Internet um die Fragen, Sorgen und Probleme der Ratsuchenden.

